



Maurice

#MAURITIUS
now

VISITEZ L'ÎLE MAURICE

PROTOCOLES

En vigueur à partir du 15 juillet 2021

Bienvenue dans notre havre de protection sanitaire

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre magnifique île Maurice ! Ces protocoles ont été mis en place pour vous aider à organiser vos vacances avec la réouverture progressive de nos frontières en 2021.

Les fondements de nos protocoles

La situation de la pandémie de la Covid-19 est en constante évolution. Ces règlements sont fondés sur nos connaissances actuelles de la transmission virale et de la protection vaccinale. Les protocoles suivants s'appliquent à tous les voyageurs qui entrent sur le territoire Mauricien, notamment les touristes, les titulaires de permis de résidence et les Mauriciens retournant au pays.



La réponse ferme de Maurice à la pandémie

L'île Maurice figure parmi les pays qui ont le mieux réagi à la crise de la Covid-19.

Le gouvernement est intervenu rapidement en adoptant des mesures très strictes pour endiguer la pandémie et en déployant des efforts coordonnés avec la population.

Notre paradis tropical est maintenant prêt à accueillir nos visiteurs et nous avons mis en place les protocoles suivants pour assurer la sécurité de tout un chacun.

<<Malgré les défis associés à la lutte contre la pandémie, l'île Maurice a reçu une note très élevée à la mi-avril à l'Oxford COVID-19 Government Response Stringency Index comparant la réactivité de différents gouvernements. Ce succès est en partie dû à la rapidité et à la pertinence de la stratégie gouvernementale.>>

The Lancet
1er Novembre 2020

Réouverture progressive de l'île en 2021



Séjour hôtelier

Du 15 juillet au 30 septembre

- Les voyageurs ayant complété leur vaccination pourront profiter d'un séjour hôtelier dans un cadre paradisiaque.
- Ils pourront utiliser les installations hôtelières et se prélasser sur la plage.
- Au bout de 14 jours, ils pourront partir à la découverte de notre magnifique île.



Libre découverte

À partir d'octobre

- Réouverture complète de l'île.
- Les voyageurs ayant complété leur vaccination seront autorisés à entrer sur le territoire sur présentation d'un test PCR négatif effectué dans les 72 heures précédant leur embarquement.
- Ils pourront séjourner dans un hôtel et profiter des attractions de l'île durant tout leur séjour.



Offrez-vous des vacances dans un hôtel !

DE JUILLET À SEPTEMBRE

Les voyageurs vaccinés peuvent séjourner dans nos hôtels certifiés « Safe Travels », profiter de leurs installations et se détendre sur la plage. Immergez-vous dans une bulle paradisiaque.

Voyageurs vaccinés :

- Profitez d'un séjour dans l'un de nos hôtels certifiés « Safe Travels ».
- Détendez-vous sur la plage et accédez à toutes les prestations de l'hôtel sauf le spa.
- Vous devrez passer un test PCR le jour de votre arrivée, ainsi qu'aux 7^e et 14^e jours de votre séjour.
- Après un test PCR négatif au 14^e jour, vous êtes libre de partir à la découverte de l'île.

Voyageurs non-vaccinés :

- Réservez un séjour, repas et transferts compris, dans un hôtel utilisé comme centre officiel de quarantaine. Cette option sera disponible uniquement pour les Mauriciens.
- Vous devrez rester dans votre chambre d'hôtel pendant 14 jours et vos repas vous y seront servis.
- Vous devrez passer un test PCR le jour de votre arrivée, ainsi qu'aux 7^e et 14^e jours de votre quarantaine.
- Après un test PCR négatif au 14^e jour, vous êtes libre de partir à la découverte de l'île, de changer d'hébergement ou de rentrer chez vous.

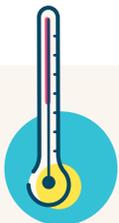
Votre séjour à l'île Maurice

Du 15 juillet au 30 septembre 2021

VOYAGEURS
VACCINÉS

PHASE 1

Avant le départ



Renseignez-vous sur les conditions d'entrée sur le territoire auprès de votre compagnie aérienne ou sur le site web Mauritius Now.

Organisez vos vacances dans l'un de nos hôtels certifiés « Safe Travels ».

Réservez un test PCR 5 à 7 jours avant votre départ.

Souscrivez à une assurance voyage couvrant la Covid-19.

À l'aéroport et en vol



Documents exigés à l'enregistrement à l'aéroport :

- Réservation dans un hôtel certifié « Safe Travels »
- Résultat de test PCR négatif réalisé 5 à 7 jours avant de quitter votre dernier point d'embarquement
- Votre carnet de vaccination
- Votre contrat d'assurance

Le port du masque est obligatoire pendant toute la durée du vol, sauf lorsque vous mangez ou buvez.

Remplissez les fiches sanitaires pendant le vol.

Les voyageurs transitant par des hubs ou effectuant une escale doivent s'informer des protocoles relatifs à la Covid-19 en vigueur dans les pays concernés.

Arrivée et transfert



Vous ferez l'objet d'un contrôle de température à l'arrivée et d'un test PCR à l'aéroport.

Des agences réceptives accréditées se chargeront du transfert à votre hôtel agréé.

À l'hôtel



Restez dans votre chambre en attendant de recevoir par SMS votre résultat négatif dans un délai de 6 à 12 heures suivant votre test PCR. Vos repas vous seront servis dans votre chambre en attendant.

Après avoir obtenu un résultat de test PCR négatif, vous pourrez circuler librement dans l'hôtel et profiter de ses installations, ainsi que de la plage.

Vous ferez l'objet d'autres tests PCR aux 7^e et 14^e jours de votre séjour.

Vous êtes libre de partir à la découverte de l'île après un résultat de test négatif au 14^e jour.

Loisirs



Au cours de la phase 1, vous pourrez séjourner dans un hôtel, sans toutefois être autorisé à visiter l'île durant les 14 premiers jours.

Si votre hôtel dispose d'un parcours de golf, vous pourrez y accéder certains jours précis.

Les spas resteront fermés durant cette période.

Départ



Vous pourrez quitter l'hôtel avant la fin de la période de 14 jours en cas de transfert à l'aéroport pour prendre votre vol retour.

#MAURITIUS
now

En vigueur à partir du 15 juillet 2021

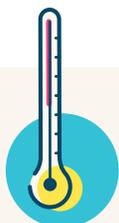
Votre séjour à l'île Maurice

Du 15 juillet au 30 septembre 2021

VOYAGEURS
NON VACCINÉS

PHASE 1 : CITOYENS MAURICIENS UNIQUEMENT

Avant le départ



Le séjour en quarantaine s'applique aux Mauriciens uniquement du 15 juillet au 30 septembre 2021.

Renseignez-vous sur les conditions d'entrée sur le territoire auprès de votre compagnie aérienne ou sur le site web Mauritius Now.

Organisez un séjour dans l'un des hôtels utilisés comme centres officiels de quarantaine.

Réservez un test PCR 5 à 7 jours avant votre départ.

Souscrivez à une assurance voyage couvrant la Covid-19.

À l'aéroport et en vol



Documents exigés à l'enregistrement à l'aéroport :

- Réservation dans un hôtel utilisé comme centre officiel de quarantaine
- Résultat de test PCR négatif réalisé 5 à 7 jours avant de quitter votre dernier point d'embarquement
- Votre contrat d'assurance

Le port du masque est obligatoire pendant toute la durée du vol, sauf lorsque vous mangez ou buvez.

Remplissez les fiches sanitaires pendant le vol.

Arrivée et transfert



Vous ferez l'objet d'un contrôle de température à l'arrivée et d'un test PCR à l'aéroport.

Après avoir récupéré vos bagages, vous serez dirigé vers votre autocar pour le transfert à votre hôtel.

Des agences réceptives accréditées se chargeront du transfert à votre hôtel de quarantaine.

À l'hôtel



Restez en quarantaine dans votre chambre pendant 14 jours. Vos repas seront livrés à votre porte.

Vous ferez l'objet de tests PCR aux 7^e et 14^e jours de votre quarantaine.

Loisirs



Vous ne pourrez ni utiliser les infrastructures de loisirs de l'hôtel ni circuler dans l'île pendant la période de quarantaine.

Départ



Vous pourrez quitter l'hôtel après un résultat de test négatif au 14^e jour.

Qu'est-ce qui m'attend lors d'un séjour à l'île Maurice au cours de la phase 1 ?

Au cours de la phase 1, vous serez initialement accueilli dans l'île pour un séjour hôtelier uniquement. Pendant cette période, vous pourrez accéder à tous les équipements de l'établissement sauf le spa, vous prélasser au bord de la piscine ou vous détendre sur la plage de l'hôtel.

Nous avons accordé la priorité au personnel en première ligne, notamment ceux du tourisme, ainsi qu'à leur famille immédiate durant notre campagne de vaccination. Nous sommes donc confiants de pouvoir vous accueillir à nouveau sereinement. Le personnel de l'aéroport et des hôtels a également reçu une formation complète sur les protocoles sanitaires.

En tant que voyageur responsable, nous vous invitons à prendre connaissance de ces directives avant votre séjour dans l'île.



Avant le départ pour Maurice

- Les passagers doivent s'être fait inoculer un vaccin anti-Covid-19 reconnu par les autorités mauriciennes. La deuxième dose, si nécessaire pour une vaccination complète, devra être administrée au moins 3 semaines avant l'arrivée. Les passagers de moins de 18 ans sont dispensés de vaccination pour l'instant, mais feront l'objet d'un test PCR.
- Les passagers doivent avoir contracté une assurance médicale couvrant les frais de rapatriement/de prise en charge médicale de la Covid-19 sur place et s'acquitter des frais d'hôtel supplémentaires liés à un séjour en quarantaine si l'un de leurs proches est détecté positif.
- Avant leur départ, les passagers doivent avoir réservé un séjour complet d'une durée obligatoire de 1 à 14 jours dans un hôtel agréé. Au-delà de 14 jours, les clients sont libres de séjourner où ils veulent à Maurice si les résultats de tous leurs tests PCR sont négatifs.
- Les passagers doivent être informés avant le départ des conditions du séjour : ils sont tenus de rester dans le périmètre de l'hôtel et de la zone de plage désignée, de respecter les gestes barrières et de se soumettre à des tests PCR aux jours 0, 7 et 14. Ils devront être hospitalisés en cas de test PCR positif au cours de leur séjour (rapatriement possible). Les compagnons de voyage d'une personne contaminée peuvent être mis en quarantaine.
- Les passagers doivent effectuer un test PCR 5 à 7 jours avant leur arrivée à l'île Maurice et ne seront autorisés à voyager qu'en cas de résultat négatif.



À l'aéroport et en vol

- Les passagers devront porter leur masque en permanence à l'aéroport de départ et pendant le voyage sauf au moment des repas.
- Ils doivent se désinfecter régulièrement les mains (au moins avant d'entrer dans l'avion, avant les repas et après avoir utilisé les toilettes).
- Les passagers doivent remplir les différentes fiches sanitaires pendant le vol afin de les avoir prêts à l'arrivée.



À l'arrivée à l'île Maurice

- La température de chaque passager sera contrôlée à l'arrivée à l'aéroport. En cas de température dépassant 37,8°, le passager concerné sera placé dans une salle d'isolement prévue à cet effet. Il sera examiné par le médecin de l'aéroport et pourra éventuellement faire l'objet d'un test PCR GeneXpert, dont le résultat sera disponible dans un délai d'environ une heure. Selon le résultat, il sera dirigé vers un centre de soins ou vers son hôtel.
- La désinfection des mains est obligatoire à l'arrivée à l'aéroport.
- Les passagers ayant une température normale feront l'objet d'un test PCR à l'aéroport. Le résultat sera disponible dans un délai de 6 à 12 heures.



Transfert à votre hôtel

- Après avoir récupéré leurs bagages, les passagers seront acheminés vers leurs hôtels respectifs par des prestataires agréés. Le port du masque est obligatoire pendant tout le trajet.
- Les véhicules seront désinfectés après chaque transfert.
- Les vitres resteront ouvertes pendant tout le transfert.
- Toutes les personnes chargées du transfert et leur famille immédiate seront vaccinées.



À l'hôtel

- Les clients devront rester dans leur chambre jusqu'à la confirmation d'un test PCR négatif. En attendant, ils se verront servir un ou deux repas dans leur chambre. Ils recevront le résultat de leur test par SMS ou par tout autre moyen approprié. En cas de résultat négatif, les clients seront autorisés à circuler librement dans l'hôtel.
- Les clients devront respecter les gestes barrières pendant leur séjour à l'hôtel. Ils pourront enlever leur masque à la plage, à la piscine et lorsqu'ils seront attablés ou au bar.
- L'entretien de votre chambre s'effectuera dans le respect strict des protocoles sanitaires.
- Tous les membres du personnel de l'hôtel et leur famille immédiate seront vaccinés.

À l'hôtel

- Il n'y aura pas de buffet au restaurant. Les clients pourront enlever leur masque lorsqu'ils seront assis, mais devront le remettre s'ils se lèvent ou s'ils se rendent aux toilettes.
- Les clients assis au bar pourront enlever leur masque pendant les animations musicales.
- Les sports nautiques seront autorisés sans masque. Pour des activités telles que la gym, le yoga et l'aquagym, une distance de deux mètres devra être maintenue entre les clients.
- La salle de sport de l'hôtel sera ouverte dans le respect des protocoles sanitaires et uniquement sur rendez-vous.
- Les boutiques seront ouvertes et le nombre maximum de personnes admises à la fois sera indiqué sur la porte d'entrée. Le port du masque sera obligatoire à l'intérieur.

À l'hôtel

- Les discothèques ne seront pas autorisées à ouvrir.
- Les services de spa ne seront pas disponibles durant cette période.
- L'accès aux golfs sera autorisé. Si nécessaire, vous pourrez avoir recours à un véhicule agréé pour accéder aux parcours. L'usage de voiturettes sera également permis.
- Pour des raisons de sécurité sanitaire, les touristes et les Mauriciens auront accès aux parcours à des jours différents.
- Les Kids/Teens Clubs seront ouverts dans le respect rigoureux des protocoles sanitaires.
- Vous aurez accès aux zones de plage désignées de l'hôtel, mais vous ne pourrez vous aventurer au-delà de leur périmètre ou quitter l'établissement par la porte principale.



Dépistage durant votre séjour

- Les clients feront l'objet de tests PCR obligatoires aux 7e et 14e jours de leur séjour. Les prélèvements seront effectués dans leur chambre d'hôtel. Au bout de 14 jours, s'ils sont négatifs et que tous les autres occupants de l'établissement sont négatifs, y compris le personnel, ils seront autorisés à partir à la découverte de l'île.
- Si des clients doivent faire l'objet de tests PCR pendant leur séjour afin de pouvoir prendre l'avion, les prélèvements seront effectués dans leur chambre par le personnel d'une clinique privée à leurs frais.



Transfert de l'hôtel à l'aéroport

Les passagers qui souhaitent rentrer avant la fin de la période de 14 jours seront acheminés à l'aéroport par un couloir sanitaire mis en place par les prestataires de transfert agréés afin de minimiser le contact avec les habitants de l'île.

Que se passera-t-il s'il y a un cas suspect ou confirmé à l'hôtel ?

- Si un ou plusieurs clients de l'hôtel sont testés positifs, ceux qui sont négatifs devront rester en isolement pendant 7 jours dans un lieu de leur choix à Maurice (même hôtel, autre hôtel, villa de location, domicile...) à l'issue de leur quatorzaine et d'un test PCR négatif au 14^e jour. Ils devront observer strictement les mesures d'auto-isolement qui leur seront expliquées. Si le test PCR au 7^e jour de leur période d'isolement est négatif, ils pourront reprendre une activité normale dans la communauté. Les personnes qui ne souhaitent pas effectuer de quarantaine et/ou rester en isolement peuvent rentrer dans leur pays d'origine par un couloir sanitaire.
- Un client testé positif devra obligatoirement être admis en centre de soins par une équipe d'intervention rapide. Il s'agira d'un hôtel/hôpital si la personne est asymptomatique et ne présente pas de facteurs de risque, ou d'un séjour à l'hôpital ORL (New ENT Hospital) de Vacoas s'il existe des facteurs de risque et/ou si la personne est symptomatique. Le rapatriement en avion sanitaire est autorisé.
- Les proches accompagnant un client positif devront rester en quarantaine pendant 14 jours dans un endroit prévu à cet effet à l'écart des autres parties de l'hôtel. Cette zone sera gérée en partenariat avec les services de santé. Les proches de la personne positive pourraient aussi être dirigés vers un hôtel de quarantaine de même catégorie géré par les services de santé. Les clients placés en quarantaine qui le souhaitent pourront être raccompagnés à l'aéroport pendant la période de quarantaine afin de rentrer dans leur pays, selon le principe du couloir sanitaire.



Réouverture totale de l'île

À PARTIR DU 1ER OCTOBRE 2021

Nous travaillons à une réouverture totale à partir du 1er octobre 2021 afin de vous permettre de profiter pleinement de votre séjour dans l'un de nos magnifiques hôtels et de découvrir les attractions de l'île pendant vos vacances.

Clients vaccinés

- Réouverture totale de l'île !
- Profitez d'un séjour dans l'un de nos magnifiques hôtels.
- Découvrez notre île et ses attractions à votre guise pendant vos vacances.
- Vous devrez présenter un test PCR négatif effectué dans les 72 heures précédant votre départ pour être autorisé à entrer sur le territoire mauricien.

Clients non vaccinés

- Réservez un séjour, repas et transferts compris, dans un hôtel utilisé comme centre de quarantaine.
- Vous devrez rester dans votre chambre d'hôtel pendant ces 14 jours et vos repas vous y seront servis.
- Vous devrez passer un test PCR le jour de votre arrivée, ainsi qu'aux 7^e et 14^e jours de votre quarantaine.
- Après un test PCR négatif au 14^e jour, vous êtes libre de partir à la découverte de l'île, de changer d'hébergement ou de rentrer chez vous.



suivez les dernières nouvelles concernant notre réouverture progressive sur

mauritiushow.com

Maurice

#MAURITIUS
now

En vigueur à partir du 15 juillet 2021